

Servizi di Gestione del Credito

# Gestione del credito, migliora il tuo flusso di cassa

[Contattaci](#)

“  
Ciò che fa la differenza è che Atradius Collections è parte dell'intero processo di gestione del nostro credito.  
”

– Credit Manager, BASF

**Dai valore ad ogni tua transazione, ovunque nel mondo**

Dalle imprese alle istituzioni finanziarie, la nostra vasta gamma di servizi di gestione del credito è improntata al miglioramento del flusso di cassa e alla mitigazione del rischio. Il tutto pensato su misura per la tua società

## Gestisci i tuoi crediti con Atradius Collections

### Esperienza

Con oltre 95 anni di esperienza nella gestione del credito, offriamo servizi che ti aiutano a prevenire ritardi e mancati pagamenti e a riscuotere crediti in caso di inadempimento.

### Approfondimenti

Conosciamo i nostri clienti e le loro attività. La nostra presenza sul mercato, i nostri rapporti con gli intermediari e il nostro accesso alle informazioni commerciali ci consentono di sviluppare il miglior approccio nella gestione del tuo credito.

### Copertura globale

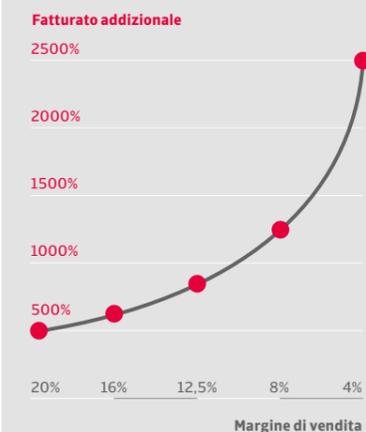
I nostri servizi e la nostra competenza nella gestione del credito in tutto il mondo costituiscono la giusta spinta per il vostro flusso di cassa, a livello domestico ed internazionale.

### Monitoraggio costante

I nostri servizi e i nostri strumenti avanzati ed innovativi di gestione del credito ti permettono un monitoraggio costante dei tuoi recuperi ed una riduzione del rischio.

**Una fattura non pagata significa necessità di incrementare il proprio volume d'affari**

**Esempio:** con una fattura impagata di € 10.000 e un margine di vendita del 12,5% dovrai generare un fatturato aggiuntivo di € 80.000 (800%) per compensare la tua perdita.



95+

ANNI DI ESPERIENZA NELLA GESTIONE DEL CREDITO

96%

DI COPERTURA MONDIALE

+1 MLD DI EURO

DI SCADUTI GESTITI

90.000+

CASI GESTITI OGNI ANNO



**Fai gestire i tuoi crediti  
come tu vuoi,  
per tuo conto**

---

## Affida i tuoi crediti ad Atradius Collections

### Tutto a tuo nome

I tuoi clienti avranno sempre la percezione che sia tu a supportarli e a sollecitare i pagamenti. Questo perché utilizziamo il tuo nome e il tuo marchio, dalla carta intestata al dominio di posta elettronica, in tutte le comunicazioni che effettuiamo.

### Strategie flessibili ed adattabili ad ogni esigenza

Tenendo in considerazione il numero delle fatture e delle posizioni aperte, il settore merceologico e la tipologia dei tuoi clienti, creiamo strategie di recupero attente al tuo flusso di cassa e, allo stesso tempo, alla fidelizzazione dei tuoi clienti.

### Assistenza clienti completa e locale

I tuoi clienti necessitano di un estratto conto? Di copia delle fatture? Di piani di rientro? I nostri esperti del recupero li supporteranno localmente, direttamente nella loro lingua.

### Completo controllo dei processi di recupero e dei sistemi

Operiamo in linea con la tua politica nella gestione del credito: i nostri sistemi possono essere efficacemente collegati con i tuoi, così che tu possa avere sempre una chiara panoramica di tutte le nostre attività.

## Che cosa si intende per esternalizzazione degli A/R?

L'esternalizzazione nella gestione del Conti attivi si presenta in molte forme, una delle quali consiste nell'affidare a una terza parte la gestione dei tuoi crediti, a tuo nome. Dalla fase di sollecito del pagamento, al monitoraggio della ricezione dello stesso, lavoriamo al tuo fianco, come parte del tuo Team.



### 😊 Con esternalizzazione del servizio di Recupero crediti

Non ti dovrai più preoccupare di vincolare le tue risorse e avrai la flessibilità di gestire l'esternalizzazione in base alle tue esigenze. I tuoi clienti riceveranno un supporto strutturato, grazie all'approfondita conoscenza dei nostri esperti nei settori e nelle attività del tuo operato. Per te una visione trasparente ed un costante controllo dei tuoi crediti che resteranno a tuo nome e verranno gestiti secondo le tue indicazioni.

### ☹️ Senza esternalizzazione del servizio di Recupero crediti

Dovrai assumere, formare e seguire nel loro operato professionisti della contabilità clienti, a volte in luoghi in cui non parli le lingue locali. Oppure dovrai affidarti ad agenzie, il cui operato nella gestione dei recuperi potrà differire o deviare dalla tua abituale modalità.

In qualità di cliente di Atradius Collections, hai accesso ai nostri report sui tuoi crediti attivi, con aggiornamento costante per:

- Le nostre attività di recupero
- Dati sui tuoi crediti attivi, come DSO



**Una rete sicura  
per i tuoi investimenti  
finanziari**

---

## **Atradius Collections: sempre al tuo fianco**

### **Riduzione del rischio**

Possiamo intervenire, non appena realizzate di non poter seguire e gestire internamente il recupero dei vostri crediti.

### **Rapido trasferimento delle somme recuperate**

Con i nostri team presenti ovunque nel mondo e i nostri clienti operanti in vari settori, abbiamo la capacità di gestire il recupero ovunque e in qualunque momento.

### **Concrete ed elevate possibilità di recupero**

La nostra velocità di intervento aiuta a massimizzare gli incassi, a ridurre la probabilità di inadempimento dei debitori, in sintesi a garantirti un rapido recupero di quanto affidatoci.

### **Esperienza e competenza**

I tuoi crediti sono in buone mani grazie alla nostra consolidata esperienza di oltre 95 anni nella gestione globale del credito.

---

## Che cos'è il back-up servicing?

Il back-up servicing ti aiuta a mitigare i rischi e a salvaguardare i tuoi titoli garantiti. Questo servizio permette di attivarsi nel recupero, non appena si presentano determinati fattori scatenanti. Fra questi l'abbassamento del rating, l'insorgere di un'insolvenza e l'aumento dei casi di inadempimento da parte dei debitori.



### 😊 Con il servizio di back-up

Puoi investire in titoli garantiti e lasciare che sia la nostra rete di sicurezza a proteggerti. Siamo costantemente pronti ad intervenire nel recupero dei tuoi crediti. Non appena si verificano le condizioni per l'attivazione del servizio di back-up, interveniamo immediatamente, richiedendo ai tuoi debitori il pagamento di quanto dovuto. Riceverai quindi i nostri aggiornamenti sull'andamento del recupero e sulle somme recuperate.

### 😞 Senza servizio di back-up

Corri il rischio di un ammortamento anticipato, quando non risulta possibile recuperare nei tempi giusti i tuoi crediti. Un ulteriore rischio è rappresentato dall'aumento delle inadempienze quando si verifica un ritardo nell'affidamento dell'incarico di recupero. Infine, il rischio è di non ricevere affatto i pagamenti, quando il debitore diventa insolvente.

In qualità di cliente di Atradius Collections, hai accesso ai nostri report sull'andamento dei recuperi del tuo portafoglio ed in particolare visualizzerai:

- La nostra attività di recupero
- Gli importi recuperati



**Dai ai tuoi clienti  
i giusti avvertimenti  
e getta le basi per  
le fasi successive**

---

## **Con Atradius Collections e-mail e solleciti per il recupero dei crediti commerciali**

### **E-mail e lettere completamente personalizzate**

Insieme a te, decidiamo la lingua, il contenuto e la frequenza delle e-mail e delle lettere di sollecito che inviamo ai tuoi clienti.

### **Azione rapida nel paese del debitore**

Tutte le nostre e-mail e i nostri solleciti vengono inviati localmente dai nostri collector, direttamente presso il debitore. Ciò conferisce ai messaggi una maggiore incisività, rispetto ai solleciti inviati dall'estero.

### **Diffida ufficiale**

Le e-mail e i solleciti inviati dai nostri indirizzi su carta intestata conferiscono ufficialità e professionalità alla tua richiesta di pagamento, informando i tuoi clienti che sei pronto ad inasprire sempre più le tue richieste, qualora rimanessero inevase.

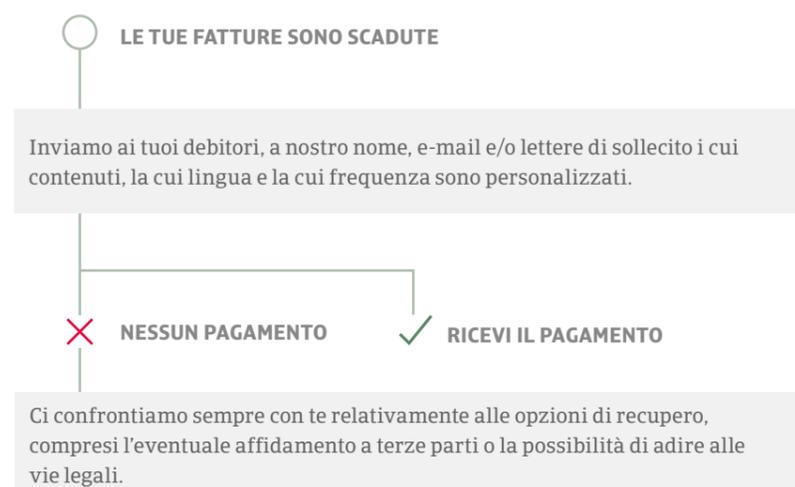
### **Preparazione delle azioni successive**

Il mancato riscontro da parte dei tuoi clienti alle e-mail e ai solleciti inviati costituisce una prova sufficiente per intraprendere un'ulteriore azione immediata, stragiudiziale o giudiziale.

---

## Che cosa sono le e-mail e le lettere di sollecito B2B?

Le e-mail e le lettere di sollecito ti aiutano a rendere più efficace l'attività di recupero. Le e-mail ed i solleciti inviati da società esterne rappresentano agli occhi dei debitori un forte avvertimento; se sarà necessario, si potranno adottare, subito dopo, misure decisamente più forti.



## 😊 E-mail e lettere di sollecito

Non appena i tuoi clienti risultano inadempienti, puoi fare ricorso alle nostre email e alle nostre lettere di sollecito. Insieme a te, decidiamo il contenuto e la tempistica dei messaggi che inviamo ai debitori a nostro nome, direttamente dai nostri team locali verso tutto il mondo, mezzo e-mail e/o raccomandata. Se i tuoi clienti non pagano il dovuto entro un certo lasso di tempo, possiamo dare seguito alle e-mail e alle lettere con un'ulteriore azione immediata, al fine di aiutarti nel recupero nella maniera più efficiente.

## 😞 Senza e-mail e lettere di sollecito

In questo caso, continui a gestire internamente il recupero dei tuoi crediti, anche se non ci sono stati risultati. I tuoi clienti potrebbero interpretare la mancanza di ulteriori azioni come un segno di resa, motivo in più per continuare a non rispondere.

In qualità di cliente di Atradius Collections, hai libero accesso alla reportistica sui recuperi, tenendoti così aggiornato relativamente a:

- Attività di sollecito
- Stato dell'invio di e-mail e solleciti scritti



**Fai una semplice azione  
per prevenire le frodi e  
ridurre il rischio relativo  
alle tue fatture**

---

## Servizio di verifica Fatture con Atradius Collections

### Servizio indipendente e imparziale

Grazie alla nostra solida posizione finanziaria e alla nostra reputazione, forniamo un servizio di verifica per tutti i tipi di fatture B2B.

### Riduzione del rischio e delle perdite

Che si tratti di finanziare fornitori più grandi o di controllare fatture B2B, puoi fare affidamento sulla nostra verifica.

### Verifica nazionale e transfrontaliera

Verifichiamo le tue fatture B2B localmente, in tutto il mondo, aiutandoti a superare le difficoltà legate a fusi orari, lingue, norme commerciali, regole e regolamenti diversi.

### Un unico riferimento, per tutte le tue fatture

Una migliore panoramica e un miglior controllo della verifica di tutte le tue fatture B2B, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

---

## Che cos'è il Servizio di verifica delle fatture?

La verifica delle fatture ti aiuta a ricevere conferma che gli acquirenti riconoscono le fatture dei fornitori ed intendono pagare. Questo è un passaggio essenziale da compiere prima di finanziare un fornitore o durante la verifica di fatture o portafogli di crediti.



## 😊 Con il Servizio di verifica delle fatture

Puoi inviarci tutti i tipi di fatture B2B per la verifica nell'ambito di un audit o prima di prendere una decisione di finanziamento. Grazie alle tue indicazioni di contatto, i nostri team locali contatteranno direttamente ciascun acquirente per verificarne la/e fattura/e. I risultati delle nostre ricerche così come le nostre indicazioni sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, offrendoti maggiore sicurezza dei tuoi investimenti e aumentando la tua capacità di finanziamento.

## 😞 Senza la verifica delle fatture

Devi verificare le fatture in autonomia. In caso contrario, il rischio è di incorrere in una perdita nel caso in cui gli acquirenti contestino le fatture o siano inadempienti. Il rischio finanziario potrebbe essere significativo se il numero di fatture fosse elevato o se gli acquirenti avessero sede in paesi diversi dai fornitori o dal tuo.



In qualità di cliente Atradius Collections, hai accesso al nostro portale online per la verifica delle fatture 24 ore su 24, 7 giorni su 7, con la possibilità di:

- Inviare le fatture per la verifica
- Tenere traccia dell'avanzamento della verifica delle tue fatture



**Riduci al minimo  
i tuoi sforzi, recuperando  
nel frattempo i tuoi crediti**

---

## **Recupero amichevole dei casi B2B con Atradius Collections**

### **Un approccio caso per caso**

Lavoriamo a stretto contatto con voi per trovare la soluzione più efficiente ed efficace per ciascuna delle vostre fatture scadute.

### **Portata globale**

Che i tuoi clienti siano in Italia o all'estero, recuperiamo i tuoi crediti nelle loro lingue e giurisdizioni, rispettando le leggi e le procedure locali.

### **Pagamento veloce**

Il nostro sistema automatizzato di contabilità transfrontaliera permette un veloce trasferimento sul tuo conto delle somme da noi recuperate.

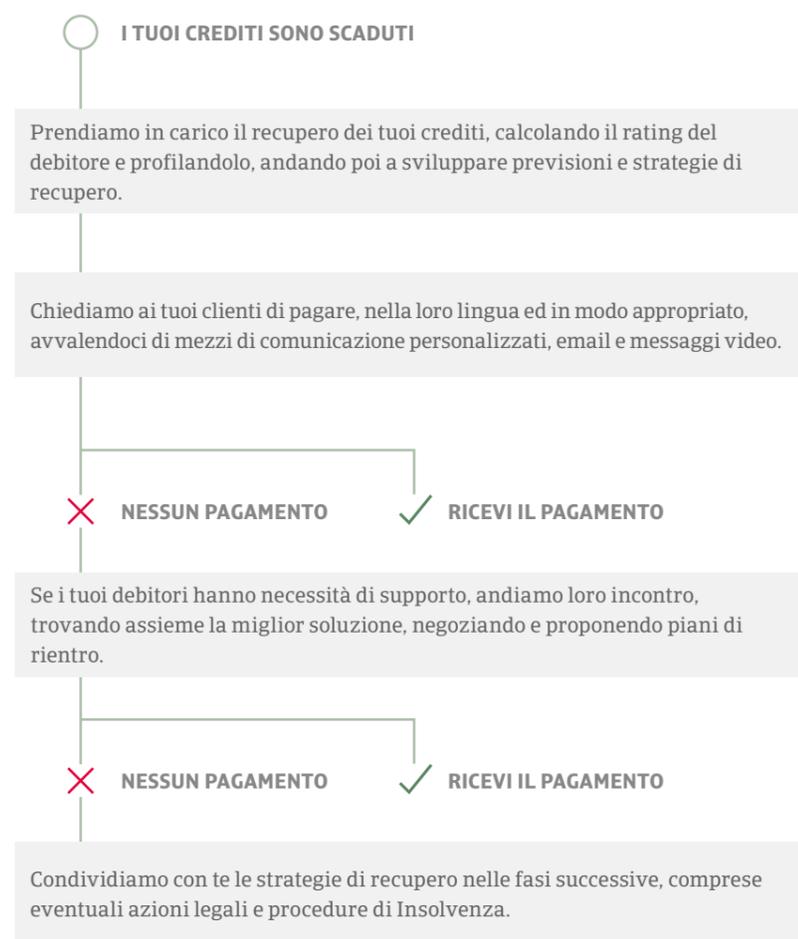
### **Accesso al servizio 24 ore su 24, 7 giorni su 7**

Con il nostro portale online, puoi monitorare tutti i tuoi casi, generare report e affidare nuovi casi in qualsiasi momento.

---

## Che cos'è il recupero crediti B2B?

Il recupero crediti B2B ti aiuta a recuperare i tuoi crediti commerciali scaduti. Se questa attività viene intrapresa nei tempi e nei modi giusti, riesci a preservare il tuo business e il suo sviluppo.



## 😊 Recupero Crediti stragiudiziale B2B

Indipendentemente dall'età e dalla scadenza delle fatture, puoi sempre affidarci il recupero dei tuoi crediti, indicandoci come desideri che li gestiamo. Contattiamo direttamente i tuoi clienti e ci attiviamo per il recupero in modo professionale e amichevole. Dopo aver ricevuto il pagamento di quanto a te dovuto, puoi riprendere l'attività commerciale coi tuoi clienti.

## ☹️ Senza Recupero Crediti B2B

Devi inseguire i tuoi clienti per il pagamento delle fatture non pagate. Questo non solo costa tempo e risorse, ma distoglie anche la tua attenzione dal tuo business. La mancata risposta da parte dei tuoi clienti implica inoltre un ulteriore aumento dei costi di gestione.

In qualità di cliente di Atradius Collections, hai accesso alla nostra piattaforma online 24/7. Questo ti permette di:

- Inserire nuove fatture da recuperare
- Monitorare lo stato di avanzamento dei recuperi affidati

## Da oltre 95 anni, Atradius Collections è all'avanguardia nello sviluppo e nell'innovazione della gestione del Credito.

Ti forniamo gli strumenti e i servizi più sofisticati nella gestione del credito e continuiamo a investire nella loro crescita e nel loro miglioramento. Ciò porta ad una migliore connessione, ad una maggiore flessibilità, ad una maggiore velocità di servizio e ad una crescente trasparenza.

Le tecnologie da noi utilizzate possono cambiare nel tempo andando sempre più ad evolversi; una cosa però rimane invariata, il nostro approccio personale nei confronti dei nostri partner commerciali.

**Contattaci**



Collegati ad Atradius Collections sui social media  
[linkedin.com/company/atradius-collections](https://www.linkedin.com/company/atradius-collections)  
[twitter.com/atradiuscollect](https://twitter.com/atradiuscollect)

### Copyright © Atradius Collections B.V.

Dichiarazione di non responsabilità: le dichiarazioni qui contenute sono fornite esclusivamente a scopo informativo e non devono essere utilizzate per alcuno altro scopo. Si prega di fare riferimento alla policy in essere o al contratto relativo a prodotti o servizi per i termini che regolano i rapporti tra le Parti. Nulla di quanto contenuto nel presente documento deve essere interpretato in modo da creare alcun diritto, obbligo o responsabilità da parte di Atradius Collections, incluso qualsiasi obbligo di intraprendere la due diligence degli acquirenti o per conto dell'utente. Inoltre, in nessun caso Atradius Collections e le sue società collegate, affiliate e sussidiarie saranno responsabili per eventuali danni diretti, indiretti, speciali, incidentali o consequenziali derivanti dall'uso delle dichiarazioni qui rese. Nessun diritto può essere derivato da questo opuscolo.

**Atradius Collections**  
Bodio 2 – Centro Direzionale Bodio Center  
Via Calabria, 31 – 20158 Milano  
Italia

[www.atradiuscollections.com/it](http://www.atradiuscollections.com/it)