

Unsere Zusammenarbeit

Transparenz

Ihre offenen Forderungen können Sie jederzeit über unsere <https://agora.atradiuscollections.com/de>, entweder einzeln oder über unsere Angebots-Funktion, einreichen. Gerne stehen wir Ihnen für Rückfragen jederzeit persönlich zur Verfügung.

Bitte geben Sie möglichst viele Kontaktinformationen zum Schuldner an wie möglich, wie z.B. die Telefonnummer(n) und die E-mail-Adresse.

Unsere Online Plattform gibt Ihnen auch den Zugang zu Informationen bezüglich einzelner Sachstände und Nachrichten, sowie einen aktuellen Überblick mittels Reporting-Funktionen.

Unsere Aktivitäten

Unsere Inkassotätigkeit beginnt sofort nach Eingangsprüfung Ihres Falles. Unser außergerichtlicher Prozeß besteht aus einer Kombination von Telefonaten und Mahnungen per Brief, abhängig von der Höhe der Forderung, der Chance auf Erfolg, den Antworten des Schuldners, der Kultur und den Gesetzen des jeweiligen Schuldnerlandes. Das jeweilige Vorgehen kann von Land zu Land unterschiedlich sein, basierend auf unseren Erfahrungen, aber in allen Ländern wird in der Regel kurz nach dem ersten Mahnschreiben in Anruf beim Schuldner erfolgen.

Sollten wir in der außergerichtlichen Phase nicht erfolgreich sein, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um zu erörtern, ob hier weitere gerichtliche Maßnahmen gegen Ihren Schuldner ratsam sind. Es kann vorkommen, dass der Schuldner nach Einreichung des Inkassofalles ersucht, Sie unmittelbar zu kontaktieren. Sollte dies geschehen, bitten wir Sie, den Schuldner direkt an uns zu verweisen, um einen reibungslosen Ablauf des Inkassofalles zu gewährleisten.

Sobald wir bei uns einen Zahlungseingang des Schuldners verzeichnen können, werden wir diesen - i.d.R. innerhalb von 14 Tagen - auf Ihr Konto überweisen. Zahlungen, die per Scheck getätigt werden, können einen längeren Zeitraum in Anspruch nehmen, abhängig von der Freigabe des Schecks durch die Bank.

Entscheidungen

Wir wollen Ihre Forderung schnellstmöglich und vollständig beim Schuldner einziehen. Sollte eine sofortige Vollzahlung nicht möglich sein, ermächtigen Sie uns, in Ihrem Auftrag Vereinbarungen mit dem Schuldner zu treffen, wie z.B. Zahlungspläne und Vergleiche, sofern die ausstehende Forderung EUR 50.000,00 nicht übersteigt.

Ohne Ihre vorherige Zustimmung werden wir keine gerichtlichen Maßnahmen einleiten.

Ihr Beitrag

Sollten wir weitere Dokumente oder Informationen zur Fallbearbeitung benötigen, werden wir diese bei Ihnen anfordern mit der Bitte, um schnellstmögliche Unterstützung. Wir behalten uns das Recht vor, den Fall zu schließen, sollten wir von Ihnen keine zeitnahe Antwort bekommen.

Sofern Sie eine Zahlung direkt vom Schuldner erhalten, erfassen Sie diese bitte innerhalb von 48 Stunden online oder nehmen Sie direkten Kontakt mit unserem Client Relations Team auf, mit Angabe aller Zahlungsdetails, um unsere Inkassounterlagen entsprechend zu aktualisieren.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte unser Client Relations Team per Email: client_relations_de@atradius.com
Telefon: +49 221 2044 3666