

# Współpraca z Atradius Collections

## Komunikacja

Możesz przekazywać zlecenia windykacyjne 24 h/7 poprzez naszą platformę <https://agora.atradiuscollections.com/pl/>. Przy rejestrowaniu nowej sprawy prosimy o przekazanie wszystkich danych kontaktowych dłużnika, tj. numer telefonu dłużnika oraz adres e-mail, które są w Państwa posiadaniu. Będziemy potrzebować kopii faktur(y) oraz/albo zestawienie salda, aby rozpocząć działania windykacyjne.

Nasza platforma umożliwia zapoznawanie się z postępami w sprawie windykacyjnej 24 h/7 oraz przegląd całego portfolio. Notatki zamieszczane przez windykatorów oraz korespondencja są możliwe do wglądu.

## Działania windykacyjne

Po zarejestrowaniu sprawy, działania windykacyjne rozpoczynamy od wysłania pierwszego pisemnego wezwania do zapłaty. Kontakt telefoniczny z dłużnikiem następuje niezwłocznie po wysłaniu wyżej wspomnianego wezwania. Podczas windykacji polubownej kontaktujemy się z dłużnikiem telefonicznie, e-mailowo i listownie. Natężenie działań determinuje wysokość długu, przebieg kontaktów z dłużnikiem oraz lokalne prawo.

## Decyzje

W ciągu 30 dni od otrzymania sprawy, przedstawimy naszą rekomendację dotyczącą następnych działań.

Naszym celem jest możliwie najszybsze odzyskanie pełnej Państwa wierzytelności. Jeżeli finansowa sytuacja dłużnika nie pozwala mu na niezwłoczną spłatę należności, to w przypadku, gdy kwota główna nie przekracza 50 000 EUR, w Państwa imieniu zaakceptujemy plan spłaty zadłużenia oraz ugodę związaną z redukcją długu.

Nie podejmiemy żadnych działań prawnych oraz innych czynności powodujących powstanie kosztów niewskazanych bezpośrednio w umowie windykacyjnej bez uprzedniej zgody.

W przypadku zamknięcia sprawy, prześlemy informację na temat naszych działań oraz przyczyny/powodu zamknięcia.

Twój udział

Jeżeli do kontynuowania działań niezbędne będą dodatkowe dokumenty czy informacje, zwrócimy się do Ciebie z prośbą o ich dostarczenie. Zastrzegamy sobie prawo do zamknięcia sprawy, gdy nie otrzymamy od Państwa informacji zwrotnej w ciągu 14 dni oraz może zostać naliczona opłata za wycofanie sprawy.

Po otrzymaniu wpłaty od dłużnika bezpośrednio na Twój rachunek, prosimy o zarejestrowanie tej informacji na platformie <https://agora.atradiuscollections.com/pl/> w ciągu 48 godzin, abyśmy mogli dostosować nasze działania.

W razie pytań pozostajemy do Państwa dyspozycji.

E-mail: [client\\_relations\\_pl@atradius.com](mailto:client_relations_pl@atradius.com)