



Regulamin korzystania ze strony
agora.atradiuscollections.com

Regulamin

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejszy dokument stanowi regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną określający warunki korzystania z funkcjonalności udostępnianych przez AC za pośrednictwem strony agora.atradiuscollections.com (**Regulamin**).
- 1.2 Usługi świadczone za pośrednictwem strony agora.atradiuscollections.com przeznaczone są wyłącznie dla przedsiębiorców w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców. Przepisów art. 66¹ § 1-3 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny nie stosuje się.

2. Definicje

- 2.1 Użyty w niniejszym regulaminie terminom przypisano następujące znaczenia:
 - 2.1.1 **AC** – Atradius Collections B.V. Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością działająca przez Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 70 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez XII Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego w Warszawie pod numerem KRS 0000244932, NIP: 1080001627.
 - 2.1.2 **Podmioty z grupy Atradius** – podmioty działające w ramach grupy Atradius wg. informacji dostępnej pod adresem <https://group.atradius.com/about-us/organisational-structure.html#>.
 - 2.1.3 **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, polegająca na stworzeniu możliwości automatycznego wygenerowania za pomocą funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem strony agora.atradiuscollections.com projektu Umowy o świadczenie Usług windykacyjnych.
 - 2.1.4 **Konto** – dostęp do funkcjonalności udostępnianych przez stronę agora.atradiuscollections.com nie wcześniej niż z chwilą dokonania Rejestracji.
 - 2.1.5 **Użytkownik** – Przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców korzystający ze strony agora.atradiuscollections.com, na którego nie zostało zarejestrowane Konto.
 - 2.1.6 **Rejestracja** – proces uzyskania dostępu do Konta za pośrednictwem strony agora.atradiuscollections.com w wyniku uzupełnienia wymaganych informacji zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
 - 2.1.7 **Klient** – Użytkownik, który zawarł Umowę z AC.
 - 2.1.8 **Usługi windykacyjne** – usługi windykacyjne na rzecz Klienta w odniesieniu do każdej przekazanej AC wierzytelności należnej Klientowi ze strony jakiegokolwiek dłużnika Klienta. Usługi są świadczone wyłącznie w odniesieniu do długów powstałych w relacjach pomiędzy przedsiębiorcami w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców.
 - 2.1.9 **Usługobiorca** – zbiorcze określenia na Klienta oraz Użytkownika.
 - 2.1.10 **Umowa** – umowa o świadczenie usług windykacyjnych zawarta pomiędzy AC a Klientem zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.
 - 2.1.11 **Strony** – określenie zbiorcze na AC i Usługobiorcę.

3. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

- 3.1 Funkcjonalności strony agora.atradiuscollections.com dają Użytkownikom możliwość uzyskania projektu Umowy.
- 3.2 Projekt, o którym mowa w punkcie 3.1 tworzony jest w oparciu o informacje zamieszczone przez Użytkownika w formularzu na stronie agora.atradiuscollections.com
- 3.3 Projekt, o którym mowa w punkcie 3.1 zawiera pełną treść Umowy, w tym w szczególności określenie ceny oraz zakresu usług windykacyjnych.
- 3.4 Użytkownik zobowiązany jest do podania w formularzu, o którym mowa w punkcie 3.2 prawdziwych danych.
- 3.5 Użytkownik, zamieszczając w formularzu, o którym mowa w punkcie 3.2 jakiegokolwiek dane jednocześnie oświadcza, że jest uprawniony do ich zgodnego z prawem udostępniania i o ile zajdzie taka potrzeba jest w stanie w każdym czasie ten fakt udowodnić.

- 3.6 Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność wobec AC oraz jakichkolwiek osób trzecich za wszelkie szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku zamieszczenia w formularzu, o którym mowa w punkcie 3.2 informacji nieprawdziwych lub obarczonych jakąkolwiek wadą.
- 3.7 Klient odpowiada bez ograniczeń za szkody powstałe w wyniku wykonywania przez AC lub podmioty współpracujące z AC Umowy zawartej w oparciu o informacje nieprawdziwe lub obciążone jakąkolwiek wadą, które Klient jako Użytkownik zamieścił w formularzu, o którym mowa w punkcie 3.2
- 3.8 Klient zwróci AC lub podmiotom współpracującym z AC wszelkie koszty, w tym równowartość uzasadnionych roszczeń osób trzecich, wynikające ze szkód poniesionych przez osoby trzecie w wyniku wykonywania przez AC lub podmioty współpracujące z AC Umowy na podstawie informacji nieprawdziwych lub obarczonych jakąkolwiek wadą, które Klient jako Użytkownik zamieścił w formularzu, o którym mowa w punkcie 3.2. Koszty o których mowa w zdaniu poprzedzającym to w szczególności kwoty wynikające z prawomocnych orzeczeń sądów powszechnych oraz prawomocnych decyzji organów administracji wydanych na rzecz osób trzecich przeciwko AC lub podmiotom współpracującym z AC wskutek okoliczności przytoczonych w punkcie 3.6 zdanie 1.

4. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi

- 4.1 Korzystanie z usług drogą elektroniczną, świadczonych w ramach strony agora.atradiuscollections.com możliwe jest po spełnieniu przez system teleinformatyczny Usługobiorców następujących wymagań technicznych:
 - 4.1.1 dostęp do sprzętu elektronicznego (komputera) podłączonego do sieci publicznej (Internet), w tym także za pomocą analogowej telefonii komórkowej;
 - 4.1.2 posiadanie aktywnej poczty e-mail;
 - 4.1.3 przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www, Internet Explorer w wersji 6.0 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, lub Mozilla Firefox w wersji 2.0 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, lub Opera w wersji 9.0 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, lub Google Chrome w wersji 2.0 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, lub Apple Safari w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli.

5. Warunki zawierania, wykonywania i rozwiązywania Umów

- 5.1 Poszczególne kroki niezbędne do zawarcia Umowy za pośrednictwem strony agora.atradiuscollections.com:
 - 5.1.1 Użytkownik wyszukuje w bazie danych udostępnionej na stronie agora.atradiuscollections.com podstronie -> agora.atradiuscollections.com/pl/orientation w ramach kraju Polska podmiot, który zamierza zawrzeć z Umowę z AC za pomocą nr NIP podmiotu.
 - 5.1.2 System generuje automatycznie formularz zgłoszeniowy dla Użytkownika, w którym wypełnione są pola na podstawie danych z bazy danych dostawcy zewnętrznego AC.
 - 5.1.3 Użytkownik zaznacza osoby wskazane jako uprawnione do reprezentowania wybranego podmiotu wskazując ich adresy e-mail (pole obowiązkowe) oraz zatwierdza wprowadzone dane odpowiednim przyciskiem.
 - 5.1.4 Osoby wskazane w formularzu zgłoszeniowym jako uprawnione do reprezentacji danego podmiotu otrzymują drogą mailową na wskazane w formularzu adresy link umożliwiający cyfrowe podpisanie Umowy za pomocą portalu DocuSign, która zawiera interaktywne pola umożliwiające złożenie osobom uprawnionym podpisu w wersji elektronicznej.
 - 5.1.5 Osoby uprawnione zgodnie z obowiązującymi u Usługobiorcy zasadami reprezentacji składają kolejno podpisy w wersji elektronicznej na udostępnionej poprzez portal DocuSign Umowie (po złożeniu

podpisu przez pierwszą osobę Umowa przesyłana jest za pośrednictwem poczty e-mail do podpisu drugiej wskazanej w formularzu osobie a następnie przesyłana jest do AC).

- 5.1.6 AC weryfikuje upoważnienie do podpisu przesłanej przez Usługobiorcę Umowy i w razie wystąpienia niezgodności z aktualnymi rejestrami prowadzonymi dla danego podmiotu skontaktuje się z Usługobiorcą w celu weryfikacji danych.
- 5.2 Zatwierdzenie przez Usługobiorcę za pośrednictwem strony agora.atradiuscollections.com informacji wskazanych w formularzu, o którym mowa w punkcie 5.1.2, oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu.
- 5.3 Umowa wchodzi w życie w dniu zweryfikowania oraz zaakceptowania przez AC prawidłowo podpisanego (zgodnie z zasadami reprezentacji obowiązującymi u danego Usługobiorcy) cyfrowego egzemplarza (lub egzemplarzy jeżeli wynika to ze sposobu reprezentacji dla danego Usługobiorcy) Umowy z AC i pozostaje w mocy na czas nieokreślony.
- 5.4 Każda ze Stron może pisemnie wypowiedzieć Umowę z zachowaniem co najmniej dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do drugiej Strony. Po terminie wypowiedzenia Umowa będzie podlegać zakończeniu, ale pozostanie w mocy w odniesieniu do wszystkich zgłoszonych spraw i/lub wierzytelności, w przypadku których należności zostały zgłoszone do windykacji przed terminem wypowiedzenia.
- 5.5 Bez uszczerbku dla postanowień wynikających z obowiązujących przepisów prawa uzgadnia się, że każda Strona ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub w terminie określonym przez Stronę wypowiadającą niniejszą Umowę, jeżeli wobec drugiej Strony zostanie wszczęta procedura upadłościowa na mocy przepisów prawa obowiązującego w jej kraju lub w przypadku nieprzestrzegania lub naruszenia przez drugą Stronę istotnego postanowienia niniejszej Umowy, jeżeli takie nieprzestrzeganie lub naruszenie - w możliwym zakresie - nie zostanie naprawione w stosownym czasie, określonym we wcześniejszym pisemnym zawiadomieniu, wystosowanym przez Stronę wypowiadającą Umowę.

6. Ochrona Danych

- 6.1 Usługobiorca korzystając z funkcjonalności strony agora.atradiuscollections.com tym samym wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przekazanych danych przez podmioty z Grupy Atradius oraz na przekazywanie tych danych współpracującym z nimi podmiotów w celu realizacji Usługi.

7. Postępowanie reklamacyjne

- 7.1 Usługobiorca może składać skargi lub reklamacje w formie elektronicznej z wykorzystaniem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Atradius Collections pod adresem <https://atradiuscollections.com/pl/info/reklamacje.html>
- 7.2 AC zobowiązuje się do udzielenia informacji zwrotnej na każdą przesłaną skargę lub reklamację w formie elektronicznej w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi,
- 7.3 AC w odpowiedzi na reklamację lub skargę poinformuje w szczególności o:
- 7.3.1 wyniku rozpatrzenia złożonej reklamacji lub skargi;
 - 7.3.2 w przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub skargi – uzasadnieniu takiej decyzji;

8. Postanowienia końcowe

- 8.1 AC zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie.
- 8.2 AC w przypadku zmiany Regulaminu każdorazowo powiadomi Klienta o tym fakcie za pośrednictwem poczty elektronicznej z wykorzystaniem adresu e-mail wskazanego w czasie Rejestracji, najpóźniej w terminie 2 miesięcy poprzedzających termin wejścia w życie nowego Regulaminu.