

¿Cómo trabajamos con Vd.?

Visibilidad

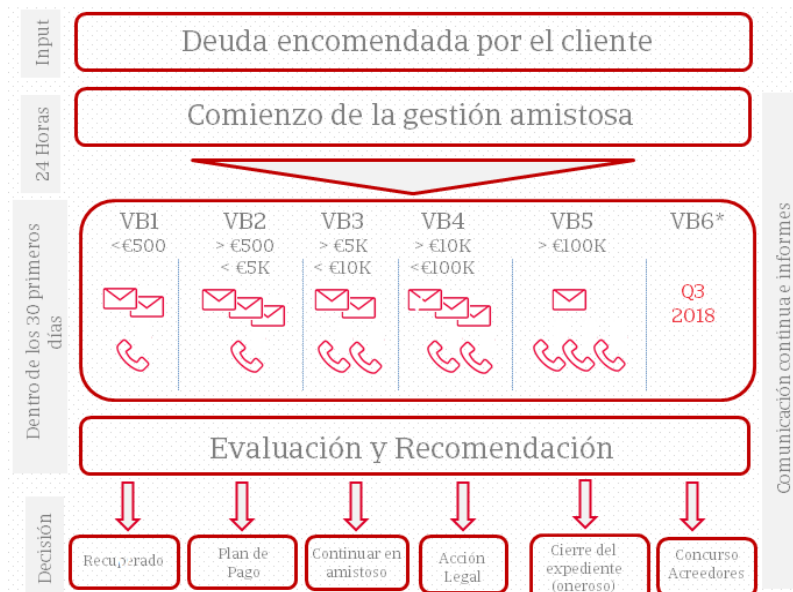
Vd. puede encomendarnos sus casos en cualquier momento a través de <https://agora.atradiuscollections.com/es>, caso por caso o mediante un envío masivo. Si Vd. quiere saber más sobre nuestra funcionalidad de carga masiva, indíquenoslo, por favor.

Es importante que nos facilite la máxima información de contacto posible, tales como el número de teléfono de los deudores y dirección de correo electrónico.

La plataforma online también le permite acceder a las notas de nuestro gestor, enviarle mensajes y obtener informes. Si Vd. necesita una actualización de nuestra actividad, a través de la plataforma online puede obtenerla.

Nuestra Actividad

Nuestra actividad de recobro de deuda comienza inmediatamente después de la recepción del caso. Nuestro proceso de recobro amistoso combina llamadas telefónicas y cartas de reclamación con una frecuencia que toma en cuenta el importe de la deuda, probabilidad de éxito, reacción de los deudores y la cultura, usos comerciales y leyes de cada país.



Decisiones

Nuestro objetivo es recuperar la totalidad de su deuda lo más rápido posible. Si esto no fuera viable, Vd. nos autoriza a realizar acciones en su nombre o a aceptar propuestas de pago totales o parciales para cualquier deuda cuyo importe sea inferior a 50.000€.

Nosotros no iniciaremos ninguna acción legal ni le haremos incurrir en gastos añadidos sin haber obtenido su autorización previa.

Su Aportación

Nos pondremos en contacto con Vd. si necesitásemos más documentación o información para seguir adelante. Por favor, respóndanos cuanto antes. En caso de que no tuviéramos noticias tuyas nos reservamos el derecho de dar el caso por cerrado.

Y si Vd. recibiera el pago directamente de su deudor, háganoslo saber en las 48 horas siguientes a la recepción con todos los detalles para que podamos ajustar nuestra estrategia de recobro.

Para más información, por favor contacte con nuestro Departamento de Atención al cliente (CRT) en Email: customer.servicespain@atradius.com
Tel: +34 91 432 65 17