

Come Lavoriamo Con Voi

Accesso e Monitoraggio

Potete creare in ogni momento i vostri casi entrando nella nostra piattaforma online; in fase di creazione del caso, Vi invitiamo a fornire quante più informazioni possibili relativamente al debitore in modo da massimizzare le possibilità di recupero. La nostra piattaforma online vi consente inoltre di monitorare lo stato di avanzamento delle vostre pratiche e di seguire lo sviluppo del vostro portafoglio. Qui troverete anche gli aggiornamenti sui casi specifici.

La nostra attività

Le azioni per il recupero cominceranno immediatamente alla ricezione del caso. La fase stragiudiziale consiste nel combinare telefonate e solleciti scritti, scadenziati in base al valore del debito, alla risposta del debitore e al background giuridico-culturale di ciascun Paese.

Se quest'ultima si dovesse concludere senza recupero, vi contatteremo per discutere l'opportunità di iniziare un'azione legale contro il debitore.

Può succedere che, dopo averci affidato l'incarico, il debitore cerchi di concludere un accordo direttamente con voi. In tal caso vi chiediamo gentilmente di non prendere accordi ma di contattarci subito.

Una volta recuperato il credito, trasferiremo sul Vostro conto corrente l'importo entro 14 giorni (se il pagamento avviene mediante titolo, il periodo indicato potrebbe essere più lungo).

Decisioni

Recuperiamo i Vostri crediti, mirando all'intero importo dovuto; per ammontari inferiori a € 50k, concordiamo piani di rientro fino ad una durata di 6 mesi e saldi e stralci fino all'80% del credito; eventuali altre proposte da noi ricevute verranno sottoposte alla Vostra attenzione.

Non intraprendiamo azioni legali o altre azioni che comportino costi aggiuntivi, senza la vostra autorizzazione.

Cooperazione

Chiediamo la vostra collaborazione ogni volta che si renda necessaria ulteriore documentazione o informazioni utili per continuare le nostre azioni di recupero.

Vi preghiamo pertanto di supportarci tempestivamente; in caso contrario ci riserviamo il diritto di chiudere il caso.

Qualora ricevete un pagamento direttamente dal debitore, vi invitiamo a farcelo sapere entro 48 ore, entrando nella piattaforma [agora.atradiuscollections.it](https://www.agora.atradiuscollections.it) ed inserendo i dettagli di quanto ricevuto.

Vi chiederemo un parere anche in merito alla chiusura dei casi, informandovi sulle attività svolte e sui motivi per cui consigliamo di interrompere la nostra attività. In mancanza di un Vostro riscontro, provvederemo autonomamente.

Il nostro Client Relations Team è a vostra disposizione, ai seguenti contatti:

Email: client_relations_it@atradius.com telefono 02/ 63 241 710