



**Recouvrement de créances BtoB amiable et judiciaire**

**Récupérez vos factures  
en retard en France et  
dans le monde**

**Nous Contacter**

# Réduisez vos efforts et récupérez plus vite votre cash

“  
Lorsque nous confions des créances à Atradius Collections, les négociations aboutissent et la relation est préservée.”

– Responsable du crédit, BASF

En tant que partenaire stratégique en matière de recouvrement de créances BtoB, nous travaillons en étroite collaboration avec vous afin de soutenir une croissance plus saine, en préservant votre trésorerie et vos relations commerciales.

## Recouvrement B2B à l'amiable avec Atradius Collections

### Une portée mondiale, une expertise locale

Que vos clients soient dans votre pays ou aux quatre coins du monde, nous recouvrons les factures en retard de paiement dans leur langue et leur juridiction dans le respect des lois, réglementations, cultures et pratiques commerciales en vigueur.

### Une stratégie propre à chaque dossier

Nous définissons la stratégie la mieux adaptée à chaque dossier et utilisons les dernières technologies pour allier qualité et efficacité d'intervention.

### Paieement rapide

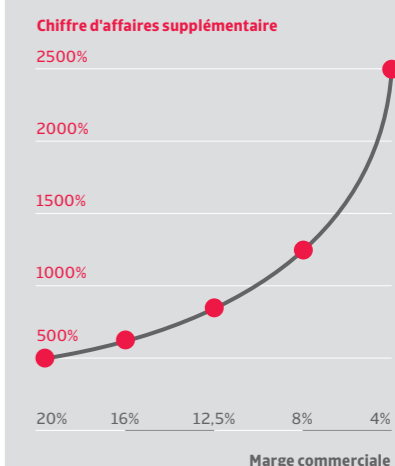
Notre système financier IT automatisé nous permet de verser rapidement le montant recouvré sur votre compte.

### Pilotage et suivi des actions en ligne 24h/24 et 7j/7

Grâce à nos plateformes et API en ligne, vous pouvez surveiller tous vos dossiers de recouvrement, générer des rapports et déposer de nouveaux dossiers à tout moment et très simplement.

**Une facture impayée est une perte qu'il faudra compenser par du chiffre d'affaires en plus !**

**Par exemple :** si vous avez une facture impayée de 10 000 € et une marge commerciale de 12,5 %, vous devrez générer 80 000 € (800 %) de chiffre d'affaires supplémentaire pour compenser votre perte.



95+

D'ANNÉES  
D'EXPÉRIENCE EN  
MATIÈRE DE GESTION DE  
CRÉANCES CLIENTS

96%

DU MONDE  
COUVERT

90,000+

DOSSIERS TRAITÉS  
CHAQUE ANNÉE

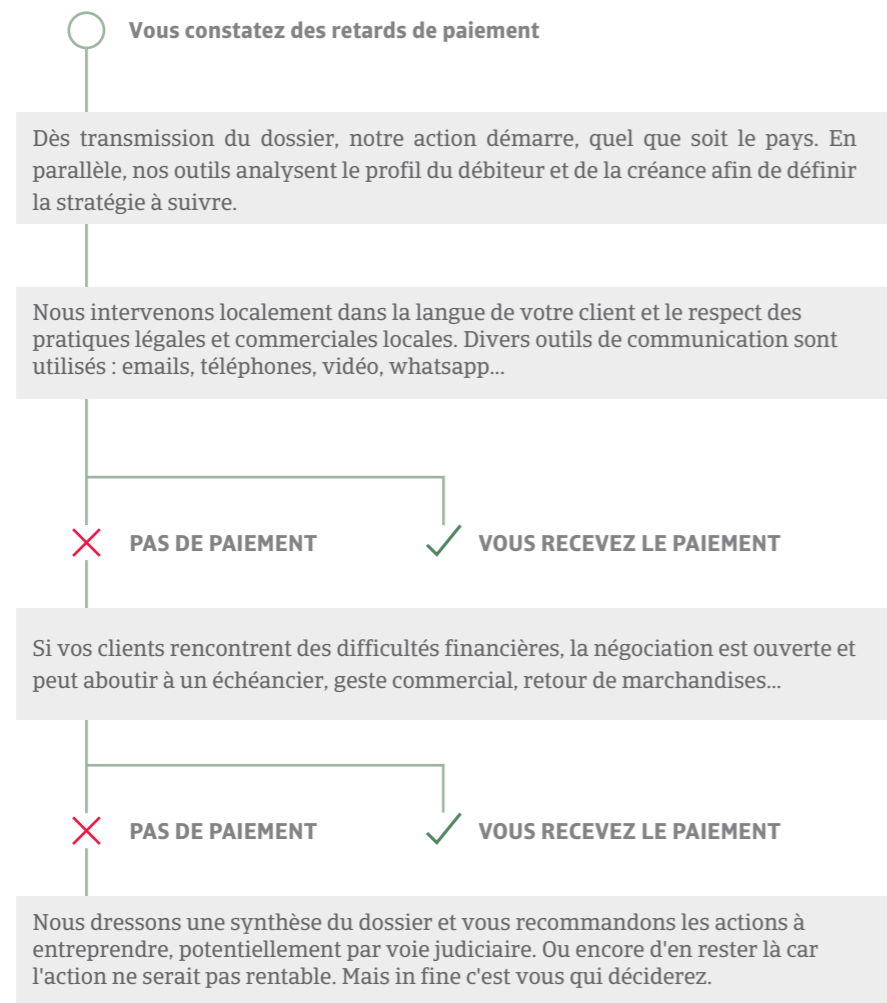
+ d'1 Mds €

DE CRÉANCES CLIENTS  
TRAITÉES



## Quelle est notre approche du recouvrement de créances B2B ?

Grâce à notre service de recouvrement de créances B2B, nous vous aidons à recouvrer les créances commerciales en souffrance. Nous démarrons nos actions quand vous le décidez, en déroulant une stratégie de relance qui sera toujours professionnelle, jamais agressive. Vous pourrez ainsi maximiser vos chances d'obtenir, grâce à notre négociation, des paiements rapidement tout en préservant vos relations commerciales.



### 😊 Avec notre service de recouvrement de créances B2B à l'amiable

Que vos créances aient quelques jours de retard ou déjà plusieurs mois, vous pouvez nous les confier. Nous mènerons les actions amiables nécessaires pour un recouvrement rapide et efficace. Vos clients sont relancés de manières professionnelles par nos équipes locales. Ainsi vos relations d'affaires sont préservées et vos comptes clients assainis.

### ☹ Sans notre service de recouvrement de créances B2B à l'amiable

Une activité consommatrice de temps et d'énergie qui vous empêche, si les ressources internes sont insuffisantes, de vous focaliser sur le développement de votre activité. Si ces actions ne sont pas menées avec rigueur, le risque d'impayé et de passage en perte de la créance s'accroît. Ce n'est pas bon pour votre entreprise !

En tant que client Atradius Collections, vous avez accès à notre outil en ligne pour piloter le recouvrement de vos créances BtoB, 24h/24 et 7j/7. Il vous permet d'effectuer les suivantes :

- Créer vos dossiers de recouvrement en joignant toutes les pièces utiles au dossier
- Suivre les actions, interagir avec nos équipes, télécharger des reportings...



**Un nombre croissant de facteurs externes peuvent entraîner un défaut de paiement**

#### Risque économique

Atradius Collections vous aide à réduire des créances douteuses liées à l'incapacité ou au refus de payer de vos clients. La digitalisation des échanges commerciaux et le e-commerce rendent l'anticipation du risque de plus en plus élevé. Nos outils et le recours aux nouvelles technologies soutiennent les actions de nos équipes, et renforcent ainsi leur efficacité opérationnelle, dans votre intérêt.

#### Risque complexe

Les circonstances de vos factures impayées nécessitent un savoir-faire de haut niveau, une attention particulière et des solutions sur mesure ? Nous sommes le partenaire idéal pour vous. Notre équipe d'experts locaux en recouvrement de créances B2B, répartie dans le monde entier, travaille avec un seul objectif : produire des résultats.

#### Risques politiques et autres risques non économiques

Outre l'exposition financière et économique, les risques politiques peuvent également se répercuter sur votre trésorerie. Des tensions économiques, un environnement politique instable ou des changements de lois ou de réglementations peuvent détériorer la situation financière de vos clients, ce qui les empêche de régler leurs factures. En faisant appel aux services de nos experts en recouvrement, qui possèdent une connaissance approfondie des situations commerciales locales, vous pouvez atténuer ces risques.

## Comment utiliser le recouvrement de créances B2B à votre avantage

Atradius Collections recouvre non seulement vos factures en souffrance, mais vous propose également la technologie la plus avancée et un savoir-faire solide en matière de recouvrement.

Avec Atradius Collections, vous bénéficiez de :

### Stratégies globales



Évaluations des clients en retard de paiement, solvabilité, situation financière et comportement de paiement



Évaluations appropriées des chances de recouvrement



Approche de recouvrement optimisée pour chaque facture



Mises à jour fréquentes pour maximiser l'efficacité

### Expertise professionnelle



Actions menées dans le respect des réglementations et pratiques locales, dans la langue du débiteur



Négociation de plans de paiement et résolution de litiges. Recommandations soumises à votre accord préalable.

### Innovations techniques



Des moyens de communication innovants, comme des vidéos personnalisées et des chatbots



Des options de paiement simples et variées, permettant aux clients débiteurs de régler dans leur devise, en utilisant leurs méthodes de paiement préférées

Depuis plus de 95 ans, Atradius Collections est l'une des principales agences de recouvrement de créances commerciales au monde.

Nous sommes à la pointe des nouveaux développements et innovations en matière de recouvrement de créances B2B. Nous mettons à votre disposition les outils et services les plus sophistiqués. Vous bénéficierez ainsi d'une connectivité améliorée, d'une plus grande flexibilité, d'une vitesse de service accrue ainsi que de davantage de transparence.

Les technologies que nous utilisons peuvent évoluer avec le temps, passant par l'intelligence artificielle, le big data. Toutefois, une chose reste inchangée : notre approche personnelle envers nos partenaires commerciaux.

**Nous Contacter**



**Atradius Collections sur les réseaux sociaux**  
[linkedin.com/company/atradius-collections](https://www.linkedin.com/company/atradius-collections)  
[twitter.com/atradiuscollect](https://twitter.com/atradiuscollect)

**Copyright © Atradius Collections B.V.**

Avertissement : cette brochure est fournie à titre informatif uniquement. Elle n'a pas été conçue dans le but de fournir au lecteur des conseils juridiques ou concernant des investissements, ni des recommandations au sujet de transactions, d'investissements ou de stratégies.

**Atradius Collections**  
159 rue Anatole France  
92596 Levallois Perret  
France

[ClientRelationsFR@atradius.com](mailto:ClientRelationsFR@atradius.com)  
[www.atradiuscollections.com](http://www.atradiuscollections.com)